Allgemeine Geschäftsbedingungen für TRX Switzerland GmbH - DEUTSCH

Letzte Aktualisierung: 14.06.2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln Ihre Teilnahme an Motorrad-Touren oder Aktivitäten, die von TRX („wir“, „uns“ oder „unser“) in der Schweiz angeboten werden. Durch die Buchung und Teilnahme an unseren Touren oder Aktivitäten erklären Sie („Kunde“, „Teilnehmer“ oder „Rider“) Ihr vollständiges Einverständnis mit diesen AGB.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 Geltungsbereich
Diese AGB gelten für alle unsere Touren oder Aktivitäten, einschliesslich 1-Tages- und 2-Tages-Touren oder Aktivitäten. Spezielle Leistungen wie Mahlzeiten, Unterkünfte oder sonstige Extras werden in der jeweiligen Tour- oder Aktivitätsbeschreibung bzw. im Programm detailliert aufgeführt.

1.2 Rechtsrahmen
Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht. Alle Streitigkeiten aus diesen AGB unterliegen der Zuständigkeit der zuständigen Schweizer Gerichte.

1.3 Annahme
Ihre Buchung, unabhängig davon, ob online, per E-Mail, Telefon oder persönlich, gilt als Annahme dieser AGB.

2. BUCHUNG UND ZAHLUNG

2.1 Buchungsmöglichkeiten
Touren und Aktivitäten können online, per E-Mail, Telefon oder persönlich gebucht werden.

2.2 Zahlungsbedingungen
Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Buchung oder spätestens 30 Tage vor Beginn der gebuchten Tour oder Aktivität fällig, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt. Bei mehrtägigen Touren mit Unterkunft ist die Zahlung spätestens 60 Tage vor Tourbeginn fällig. Akzeptierte Zahlungsmethoden umfassen unter anderem Kreditkarten, TWINT, Google Pay, Apple Pay, Link und Banküberweisung.

2.3 Bestätigung
Eine Buchung gilt als bestätigt, sobald die Zahlung eingegangen ist. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung mit allen relevanten Details zur Tour oder Aktivität.

3. STORNIERUNGS- UND RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE

3.1 1-Tages-Touren oder Aktivitäten

3.1.1 Stornierung bis 14 Tage vor der Tour oder Aktivität
Stornierungen bis 14 Tage vor Beginn der Tour oder Aktivität werden vollständig zurückerstattet.

3.1.2 Stornierung zwischen 7 und 14 Tagen vor der Tour oder Aktivität
Es werden nur 50 % des Tour- oder Aktivitätspreises zurückerstattet.

3.1.3 Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor der Tour oder Aktivität
Es erfolgt keine Rückerstattung.

3.1.4 Verfahren
Alle Stornierungen müssen schriftlich über denselben Kanal erfolgen, der für die Buchung genutzt wurde. Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

3.2 Mehrtages-Touren oder Aktivitäten und/oder Touren oder Aktivitäten inklusive Unterkunft

3.2.1 Stornierung bis 60 Tage vor der Tour oder Aktivität
Stornierungen bis 60 Tage vor Beginn werden vollständig zurückerstattet.

3.2.2 Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor der Tour oder Aktivität
Es werden nur 50 % des Tour- oder Aktivitätspreises zurückerstattet.

3.2.3 Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor der Tour oder Aktivität
Es erfolgt keine Rückerstattung.

3.2.4 Verfahren
Alle Stornierungen müssen schriftlich über denselben Kanal erfolgen, der für die Buchung genutzt wurde. Rückerstattungen werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

3.3 Stornierung durch den Veranstalter

3.3.1 Mindestteilnehmerzahl
Wir behalten uns das Recht vor, eine Tour oder Aktivität abzusagen, wenn die kommunizierte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In einem solchen Fall werden alle Teilnehmer spätestens eine Woche vor Abreise informiert.

3.3.2 Krankheit oder Ausfall des Tour- oder Aktivitätsleiters
Sollte der zugewiesene Tour- oder Aktivitätsleiter krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen ausfallen und kein geeigneter Ersatz gefunden werden, behalten wir uns das Recht vor, die Tour oder Aktivität abzusagen.

3.3.3 Wetterbedingte Absage
Wir behalten uns das Recht vor, eine Tour oder Aktivität aufgrund widriger Wetterbedingungen abzusagen, entweder wenn die Fortsetzung der Tour oder Aktivität ein Sicherheitsrisiko darstellen würde oder wenn die auf der Tour oder Aktivität eingesetzten Motorräder für die vorherrschenden Wetterbedingungen ungeeignet sind, wodurch das Fahren extrem schwierig oder unangenehm wird.

3.3.4 Entschädigung
Wenn eine Tour oder Aktivität aus einem der oben genannten Gründe abgesagt wird, können Teilnehmer, die bereits bezahlt haben, entweder einen Gutschein oder ein Guthaben für eine zukünftige Tour oder Aktivität in Höhe des bezahlten Betrags, gültig 24 Monate ab Ausstellungsdatum, oder eine vollständige oder teilweise Rückerstattung des gezahlten Betrags in bar wählen.

4. LEISTUNGEN UND ANPASSUNGEN DER TOUR ODER AKTIVITÄT

4.1 Leistungen
Die spezifischen Leistungen variieren je nach Tour oder Aktivität und sind in der jeweiligen Programmbeschreibung oder Broschüre aufgeführt.

4.2 Gruppengrösse
Pro Tour oder Aktivität sind maximal 12 Teilnehmer zugelassen, sofern in der Tour- oder Aktivitätsbeschreibung nichts anderes angegeben ist.

4.3 Anpassungen
Der Ablaufplan der Tour oder Aktivität kann aufgrund unvorhergesehener Umstände wie widriger Wetterbedingungen, Zwischenfällen oder behördlicher Vorgaben angepasst werden. Wenn Sicherheitsbedenken bestehen, kann die Tour oder Aktivität modifiziert oder abgesagt werden; Rückerstattungen erfolgen gemäss der Stornierungsrichtlinie.

5. TEILNEHMERANFORDERUNGEN UND ANMELDUNG

5.1 Teilnahmeberechtigung
Es gibt keine Altersbeschränkung über das gesetzliche Mindestalter hinaus. Jeder Rider muss im Besitz eines gültigen Motorradführerscheins sein und sicherstellen, dass sein Motorrad verkehrssicher ist.

5.2 Anmeldung
Vor der Tour oder Aktivität muss jeder Rider ein Anmeldeformular ausfüllen, das mindestens einen Notfallkontakt enthält. Relevante medizinische Informationen können freiwillig angegeben werden, um im Notfall eine schnelle Hilfe zu ermöglichen.

5.3 Medizinische Angaben
Rider können freiwillig Angaben wie Blutgruppe, Allergien und wichtige Medikamente machen. Diese Informationen werden nur an medizinisches Personal im Notfall weitergegeben.

5.4 Gesundheit und Fahrerfahrung
Mit der Anmeldung bestätigt jeder Rider, dass er sich in guter gesundheitlicher Verfassung befindet und über ausreichende Fahrerfahrung verfügt, um sicher teilzunehmen. Jeder Teilnehmer ist für die Beurteilung seiner eigenen Fähigkeit und für die Einhaltung der körperlichen und technischen Voraussetzungen verantwortlich. Bei bestehenden medizinischen Problemen sollte vor der Buchung ein Arzt konsultiert werden. Mit der Teilnahme bestätigen Rider, dass keine medizinischen Einschränkungen vorliegen, die eine sichere Teilnahme verhindern.

5.5 Verhalten und Umweltverantwortung
Rider verpflichten sich, die Natur zu schonen und die Gemeinschaftsstandards einzuhalten. Sie verpflichten sich, Umweltschäden, Belästigungen der Anwohner oder andere negative Auswirkungen zu vermeiden.

6. HAFTUNG, VERZICHT UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

6.1 Anerkennung des Risikos:
Motorradtouren und Aktivitäten bergen inhärente Risiken. Mit der Teilnahme an unserer Tour oder Aktivitäten erkennen Sie diese Risiken an und akzeptieren sie, einschliesslich derjenigen, die mit dem Fahren auf öffentlichen Strassen, dem Verkehr und unvorhersehbaren Bedingungen verbunden sind.

6.2 Haftungsverzicht:
Jeder Rider ist vollständig für sein eigenes Handeln verantwortlich.Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Teilnahme an der Tour oder Aktivität vollständig auf eigenes Risiko erfolgt. Wir, einschliesslich unseres Eigentümers, Managers, Tour- oder Aktivitätsleiters und jeglicher angeschlossener Personen, übernehmen keine Haftung für Unfälle, Verletzungen, Sachschäden, Verkehrsverstösse oder Verluste, die während der Tour oder Aktivität entstehen. Dieser Haftungsverzicht deckt alle Ereignisse ab, die aus der Teilnahme resultieren, unabhängig davon, ob sie durch Fahrlässigkeit, Nichtbefolgung von Anweisungen oder eine andere Ursache entstanden sind.

6.3 Eigenverantwortung:
Rider verpflichten sich, uns von allen Ansprüchen, Schäden oder Haftungen freizustellen, die aus ihrem Verhalten während der Tour oder Aktivität resultieren. Rider sind allein verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Verkehrsbestimmungen und für alle daraus resultierenden Strafen. Rider sind allein verantwortlich für die Einhaltung aller lokalen Verkehrsregeln und Vorschriften in den Ländern und Regionen, in denen die Tour oder Aktivität stattfindet. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf Geschwindigkeitsbegrenzungen, Vorfahrtsregeln, Alkoholgrenzen und Sicherheitsanforderungen. TRX Switzerland GmbH übernimmt keine Haftung für Bussgelder, Strafen oder rechtliche Konsequenzen, die aus der Nichteinhaltung lokaler Vorschriften durch einen Teilnehmer resultieren.

6.4 Sicherheitsverpflichtungen:
Rider müssen alle offiziellen Verkehrsregeln einhalten und die Sicherheitsanweisungen unseres Tour- oder Aktivitätsleiters befolgen. Der Konsum von Alkohol, Drogen oder jeglichen Substanzen, die das sichere Fahren beeinträchtigen könnten, ist strengstens verboten. Rider, die gegen diese Richtlinie verstossen, können sofort von der Tour oder Aktivität ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung. Diese Massnahme dient der persönlichen Sicherheit und der Sicherheit der Gruppe.

6.5 Zustand und Vorschriften des Motorrads:
Rider müssen bestätigen, dass ihr Motorrad den Schweizer Verkehrs-Sicherheitsstandards entspricht, bevor sie teilnehmen. Es liegt in der Verantwortung des Riders, sicherzustellen, dass das Motorrad verkehrssicher ist, allen aktuellen Schweizer Vorschriften entspricht und sich in technisch einwandfreiem Zustand befindet. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf die Überprüfung des Reifenstatus (ausreichende Profiltiefe, korrekter Luftdruck und keine Defekte), die Effizienz der Bremsanlage (ausreichender Bremsbelagverschleiss und geeignete Flüssigkeitsstände), die Funktionalität aller Beleuchtungs- und Signalanlagen, die korrekte Einstellung der Federungskomponenten und die Einhaltung der Lärm- und Emissionsvorschriften gemäss den aktuellen Bestimmungen.

6.6 Obligatorische Schutzkleidung:
Rider müssen die vorgeschriebene Schutzkleidung entsprechend den

Vorschriften des Landes tragen, in dem die Tour oder Aktivität stattfindet.

6.7 Eigenverantwortung:
Rider erkennen an, dass Schwierigkeitsgrade von Touren oder Aktivitäten subjektiv sind, und es liegt in ihrer Verantwortung, ihre eigene Fähigkeit einzuschätzen.

6.8 Anerkennung der Autorität des Veranstalters:
Jeder Rider erkennt die Autorität von TRX, deren Vertretern und Tour- oder Aktivitätsleitern bei der Verwaltung aller Aspekte der Tour oder Aktivität an. Rider verpflichten sich, alle Anweisungen und Entscheidungen des Veranstalters in Bezug auf Sicherheit und Organisation zu befolgen.

6.9 Verantwortung für Spurwahl und Geschwindigkeit:
Rider sind jederzeit allein verantwortlich für die Wahl ihrer Fahrspur und die Anpassung ihrer Geschwindigkeit. TRX und deren Vertreter haften nicht für Entscheidungen des Riders bezüglich Fahrspurwahl oder Geschwindigkeitsanpassungen.

6.10 Keine Haftung für Verhalten anderer Teilnehmer:
Ungeachtet anderer Bestimmungen erkennt der Rider an, dass TRX nicht verantwortlich oder haftbar ist für Fehlverhalten, Fahrlässigkeit oder unangemessene Handlungen anderer Teilnehmer der Tour oder Aktivität. Rider wird geraten, Vorsicht walten zu lassen und ihre eigene Sicherheit zu priorisieren.

6.11 Reifenauswahl und -zustand:
Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Riders, sicherzustellen, dass sein Motorrad mit Reifen ausgestattet ist, die für die Tour oder Aktivität geeignet sind. Obwohl TRX für jede Tour oder Aktivität eine subjektive Reifenempfehlung abgibt, dient diese Empfehlung nur als Richtlinie und spiegelt möglicherweise nicht die aktuellen Bedingungen wider. Der Rider muss selbstständig überprüfen, dass die montierten Reifen allen geltenden Sicherheits- und Leistungsstandards entsprechen. Darüber hinaus ist der Rider verantwortlich dafür, dass der Reifenstatus und der Luftdruck für einen sicheren Betrieb ausreichend sind. Dies umfasst die Aufrechterhaltung der richtigen Profiltiefe, die Sicherstellung, dass die Reifen frei von Rissen, Schnitten, Beulen oder übermässigem Verschleiss sind, sowie das Aufpumpen auf den vom Hersteller empfohlenen Druck. TRX haftet nicht für Schäden oder Zwischenfälle, die aus unzureichenden, abgenutzten oder unsachgemäss gewarteten Reifen resultieren.

6.12 Mechanische Pannen und technische Probleme:
Im Falle einer Panne oder eines technischen Problems während der Tour oder Aktivität ist der Rider für alle erforderlichen Pannenhilfe-, Abschlepp- und Reparaturmassnahmen verantwortlich, sofern nicht zuvor schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. TRX kann bei der Kontaktaufnahme mit Notfalldiensten oder Werkstätten behilflich sein, übernimmt jedoch keine Verantwortung für mechanische Ausfälle. Für Zeitverluste aufgrund von Pannen werden keine Rückerstattungen oder Teilgutschriften gewährt.

6.13 Persönliche Gegenstände:
Teilnehmer sind allein verantwortlich für die Sicherheit und den Schutz ihrer persönlichen Gegenstände, einschliesslich Gepäck, Dokumente, elektronische Geräte, Helme und Ausrüstung. TRX übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung während der Tour oder Aktivität, einschliesslich Transport oder Übernachtungen.

6.14 Mietmotorräder:
Wenn ein Teilnehmer ein Motorrad von einem Drittanbieter mietet, gilt der Mietvertrag, einschliesslich aller Bedingungen bezüglich Versicherung, Kaution, Schadenshaftung und Wartung, ausschliesslich zwischen dem Mieter und dem Vermieter. TRX ist kein Vertragspartei dieser Vereinbarungen und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Probleme, die aus dem Mietverhältnis entstehen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf technische Ausfälle, Verzögerungen oder Unfälle.

7. VERSICHERUNG

7.1 Obligatorische Versicherung
Rider müssen sicherstellen, dass sie alle erforderlichen Versicherungen besitzen, einschliesslich Haftpflicht- und Unfallversicherung, gemäss den Vorschriften des Landes, in dem die Tour oder Aktivität stattfindet. Dies liegt in voller Verantwortung des Riders.

7.2 Versicherungsdeckung durch TRX
Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, stellen wir keine Versicherung für Teilnehmer bereit. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor der Teilnahme an einer Tour oder Aktivität eine umfassende Versicherungsdeckung sicherzustellen, einschliesslich Haftpflicht- und Unfallversicherung. Wir empfehlen dringend eine Versicherung, die medizinische Notfälle im In- und Ausland, Rettungseinsätze und Reiseabbrüche abdeckt.

8. NOTFALLVERFAHREN

8.1 Priorität der Sicherheit
Die Sicherheit unserer Rider hat oberste Priorität. Im Notfall kann die Tour oder Aktivität angepasst oder abgesagt werden.

8.2 Notfallkontakte
Jeder Rider muss mindestens einen Notfallkontakt angeben. Diese Informationen werden ausschliesslich zur schnellen Hilfe im Notfall verwendet.

8.3 Vorfallmanagement
Im Falle eines Vorfalls kontaktieren wir sofort die zuständigen lokalen Notfalldienste und folgen etablierten Notfallprotokollen.

9. DATENSCHUTZ UND DATENVERARBEITUNG

9.1 Datenerhebung
Wir erheben personenbezogene Daten (z. B. Buchungsdetails, Notfallkontakte, freiwillige medizinische Informationen) ausschliesslich zur Verwaltung Ihrer Buchung und zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit während der Tour oder Aktivität.

9.2 Datenverwendung und Einhaltung
Alle personenbezogenen Daten werden gemäss den schweizerischen Datenschutzgesetzen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die Durchführung der Tour oder Aktivität erforderlich, einschliesslich Motorradvermietung und Übernachtungen.

9.3 Datenspeicherung
Notfall- und medizinische Daten werden 7 Tage nach der Tour oder Aktivität gelöscht, andere personenbezogene Daten werden für 1 Jahr gespeichert, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

10. GEISTIGES EIGENTUM

10.1 Eigentum
Alle von uns bereitgestellten Materialien, einschliesslich Website, Programme, Broschüren, Bilder und andere tour- oder aktivitätsbezogene Inhalte, sind durch Urheberrechte und andere geistige Eigentumsrechte geschützt.

10.2 Nutzungseinschränkungen
Sie dürfen keine unserer Materialien ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung reproduzieren, verbreiten oder anderweitig verwenden.

10.3 Foto- & Videoeinwilligung
Rider können zustimmen, dass TRX und Partner Fotos und Videos von der Tour oder Aktivität für soziale Medien, Website-Inhalte und Werbezwecke verwenden. TRX ist nicht verantwortlich für Fotos, Videos oder andere Aufnahmen, die von anderen Teilnehmern gemacht werden, und hat keine Kontrolle über deren Veröffentlichung, sofern diese nicht von TRX selbst stammen.

11. DIENSTLEISTUNGEN DRITTER

11.1 Externe Anbieter
Einige Leistungen unserer Touren oder Aktivitäten, wie Hotelunterkünfte oder Ausrüstungsverleih, werden von Dritten erbracht. Wir haften nicht für Leistung oder Qualität dieser Dienste.

11.2 Haftung für Drittanbieter
Probleme mit Dienstleistungen Dritter müssen direkt mit dem jeweiligen Anbieter gelöst werden, unsere Haftung ist in solchen Fällen ausdrücklich ausgeschlossen.

11.3 Lebensmittelallergien & spezielle Ernährungsbedürfnisse
Rider sind verantwortlich für die korrekte Angabe von Allergien oder Ernährungsbedürfnissen bei der Buchung. Sie müssen sicherstellen, dass TRX diese Informationen korrekt erhalten hat. Obwohl wir uns bemühen, diese Informationen an Drittanbieter weiterzugeben, können wir keine vollständige Einhaltung garantieren. Rider müssen vor Ort selbst prüfen, ob ihre Ernährungsbedürfnisse erfüllt werden. TRX übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen, Kreuzkontaminationen oder Zubereitungsfehler durch Drittanbieter.

12. FEEDBACK

12.1 Eigentum an Feedback
Wir begrüssen Ihr Feedback und Ihre Vorschläge. Jegliches Feedback wird Eigentum von TRX und kann zur Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet werden, ohne dass eine Vergütungspflicht besteht.

13. ÄNDERUNGEN, HÖHERE GEWALT UND STREITBEILEGUNG

13.1 Änderungen
Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden schriftlich (z. B. auf unserer Website) kommuniziert und gelten für zukünftige Buchungen. Für aktuelle Buchungen ersetzen die aktualisierten AGB die bisher geltenden. Alle bereits gebuchten Teilnehmer erhalten die aktualisierten AGB digital. Wird innerhalb von 7 Tagen oder vor Beginn der gebuchten Tour oder Aktivität (je nachdem, was zuerst eintritt) nicht widersprochen, gelten die neuen AGB als akzeptiert.

13.2 Höhere Gewalt
Bei Absagen aufgrund höherer Gewalt, wie Naturkatastrophen, politischer Unruhen, Pandemien oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen ausserhalb unserer Kontrolle, wird TRX alles tun, um die Tour oder Aktivität neu zu terminieren. Wenn eine Neuplanung nicht möglich ist, erhalten die Teilnehmer ein Guthaben für eine zukünftige Tour oder Aktivität, gültig 24 Monate, oder eine vollständige oder teilweise Rückerstattung des gezahlten Betrags in bar.

13.3 Streitbeilegung
Im Falle eines Konflikts bemühen sich beide Parteien zunächst um eine einvernehmliche Lösung. Gelingt dies nicht, werden Streitigkeiten durch Mediation oder Schiedsgerichtsbarkeit nach schweizerischem Recht gelöst, wobei die zuständigen Schweizer Gerichte als letzte Instanz zuständig sind.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

14.1 Gesamte Vereinbarung
Diese AGB, zusammen mit tour- oder aktivitätsspezifischen Dokumenten (einschliesslich Programme und Buchungsbestätigungen), bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns.

14.2 Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin vollständig gültig.

14.3 Unterzeichnung des Verzichts
Vor der Teilnahme muss jeder Rider eine separate Verzichtserklärung unterzeichnen, in der bestätigt wird, dass er die obigen Bedingungen, einschliesslich des Haftungsverzichts, gelesen, verstanden und akzeptiert hat.

14.4 Maschinelle Übersetzung
Diese Website wurde ursprünglich auf Deutsch erstellt und wird automatisch in andere Sprachen übersetzt. Trotz aller Bemühungen können wir keine fehlerfreie Übersetzung garantieren und übernehmen keine Verantwortung für Ungenauigkeiten, Fehler oder Missverständnisse. Im Falle von Abweichungen hat die deutsche Version Vorrang.

-- ENDE DER DEUTSCHEN AGB --

General Terms & Conditions for TRX Switzerland GmbH – ENGLISH

Last updated: 14.06.2026

These Terms & Conditions ("T&Cs") govern your participation in motorcycle tours or activities and activities provided by TRX ("we," "us," or "our") in Switzerland. By booking and participating in our tours or activities, you ("Customer", "Participant" or "Rider") agree to these T&Cs in full.

1. GENERAL PROVISIONS

1.1 Scope:
These T&Cs apply to all our tours or activities, including 1-day and 2-day tours or activities. Specific inclusions, such as meals, accommodations, or other extras, will be detailed in each tour or activity's itinerary or brochure.

1.2 Legal framework:
These T&Cs are governed by Swiss law. Any disputes arising from these T&Cs shall be resolved under the jurisdiction of the competent Swiss courts.

1.3 Acceptance:
Your booking, whether made online, via e-mail, by phone, or in person, constitutes your acceptance of these T&Cs.

2. BOOKING AND PAYMENT

2.1 Booking methods:
Tours and activities can be booked online, by e-mail, via phone, or in person.

2.2 Payment terms:
Payment is due within 14 days of booking or no later than 30 days prior to the start of the booked tour or activity, whichever occurs first. For multi-day tours with accommodation, payment is due no later than 60 days before the start of the tour. Accepted payment methods include but are not limited to credit cards, TWINT, Google Pay, Apple Pay, Link, and bank transfers.

2.3 Confirmation:
A booking is confirmed once payment is received. You will receive a booking confirmation including all relevant tour or activity details.

3. CANCELLATION AND REFUND POLICY

3.1. 1-Day tours or activities

3.1.1 Cancellation up to 14 days before the tour or activity:
Cancellations made up to 14 days before the tour or activity start will be refunded in full.

3.1.2 Cancellation between 7 and 14 days before the tour or activity:
Only 50% of the tour or activity price will be refunded.

3.1.3 Cancellation within 7 days of the tour or activity:
No refund will be provided.

3.1.4 Procedure:
All cancellations must be communicated in writing via the same method used for booking. Refunds will be processed within 30 days.

3.2. Multiple-day tours or activities and/or tours or activities including accommodation

3.2.1 Cancellation up to 60 days before the tour or activity:
Cancellations made up to 60 days before the tour or activity start will be refunded in full.

3.2.2 Cancellation between 60 and 30 days before the tour or activity:
Only 50% of the tour or activity price will be refunded.

3.2.3 Cancellation within 30 days of the tour or activity:
No refund will be provided.

3.2.4 Procedure:
All cancellations must be communicated in writing via the same method used for booking. Refunds will be processed within 30 days.

3.3. Cancellation by Organizer

3.3.1 Minimum participation requirement:
We reserve the right to cancel a tour or activity if the communicated minimum number of participants is not reached. In such an event, we will notify all participants no later than one week before departure.

3.3.2 Tour or activity guide illness or unavailability:
If the assigned tour guide becomes ill or otherwise unavailable and no suitable replacement can be found, we reserve the right to cancel the tour or activity.

3.3.3 Weather-related cancellation:
We reserve the right to cancel a tour or activity due to adverse weather conditions, either when continuing the tour or activity would pose a safety risk or when the motorcycles used on the tour or activity are unsuitable for the prevailing weather conditions, making riding extremely difficult or uncomfortable.

3.3.4 Compensation:
If a tour or activity is cancelled for any of the above reasons, participants who have already paid may choose either a voucher or future tour or activity credit of equal value, valid for 24 months from the date of issuance, or a full or partial cash refund of the amount paid.

4. TOUR OR ACTIVITY INCLUSIONS AND ADJUSTMENTS

4.1 Inclusions:
Specific inclusions vary per tour or activity and are detailed in the respective itinerary or brochure.

4.2 Group Size:
A maximum of 12 participants is allowed per tour or activity unless otherwise specified in the tour or activity specifications.

4.3 Tour or activity adjustments:
The tour or activity itinerary or program is subject to adjustments due to unforeseen circumstances such as adverse weather, incidents, or regulatory changes. In cases where safety is a concern, the tour or activity may be modified or cancelled, with refunds handled as per the cancellation policy.

5. RIDER REQUIREMENTS AND REGISTRATION

5.1 Eligibility:
There is no age restriction beyond the legal minimum for riding in Switzerland. Each rider must hold a valid motorcycle license and ensure that their motorcycle is in a safe, roadworthy condition.

5.2 Registration:
Prior to the tour or activity, each rider must complete a registration form that includes at least one emergency contact. Riders may also provide relevant medical information voluntarily to expedite assistance if needed.

5.3 Medical information:
Riders may voluntarily provide medical details such as blood type, allergies, and important medications. This information will only be shared with medical personnel in case of an emergency.

5.4 Good health and riding experience:
By registering for a tour or activity, each rider confirms that they are in good health and possess sufficient riding experience to safely participate. Riders are responsible for assessing their own ability and ensuring they meet all physical and technical prerequisites for safe riding. Each participant is responsible for ensuring that they are physically fit to participate in motorcycle tour or activities, especially those involving challenging terrain or high-altitude riding. Riders with pre-existing medical conditions should consult a healthcare professional before booking. By participating, riders confirm that they have no medical restrictions that would prevent safe riding.

5.5 Conduct and environmental responsibility:
Riders commit to preserving the natural environment and maintaining community standards. You agree to avoid causing any environmental damage, disturbing local residents, or engaging in behavior that negatively impacts the surroundings.

6. LIABILITY, WAIVER, AND DISCLAIMER

6.1 Acknowledgment of risk:
Motorcycle tour and activities involve inherent risks. By participating in our tour or activities, you acknowledge and accept these risks, including those associated with riding on public roads, traffic, and unpredictable conditions.

6.2 Waiver of liability:
Each rider is fully responsible for his or her own actions. You agree that participation in the tour or activity is entirely at your own risk. We, including our owner, manager, tour or activity guide, and any affiliated personnel, assume no liability for accidents, injuries, property damage, traffic violations, or any losses incurred during the tour or activity. This waiver covers all events arising from participation, regardless of whether caused by negligence, failure to follow instructions, or any other cause.

6.3 Self-responsibility:
Riders agree to indemnify and hold us harmless from any claims, damages, or liabilities arising from their actions during the tour or activity. Riders are solely responsible for compliance with all applicable traffic regulations and for any resulting penalties. Riders are solely responsible for adhering to all local traffic laws and regulations in the countries and regions where the tour or activity takes place. This includes but is not limited to speed limits, right-of-way rules, alcohol limits, and safety requirements. Discovery Moto tour or activities assumes no liability for fines, penalties, or legal consequences resulting from a participant's failure to comply with local regulations.

6.4 Safety obligations:
Riders must adhere to all official road regulations and follow safety instructions provided by our tour or activity guide. Consumption of alcohol, drugs or any substance that may impair safe riding is strictly prohibited. Riders found violating this policy may be immediately excluded from the tour or activity without the right to a refund. This measure is taken in the interest of personal and group safety.

6.5 Motorcycle condition and compliance:
Riders must confirm that their motorcycle meets Swiss traffic safety standards before participating. It is the rider's responsibility to ensure that the motorcycle is roadworthy, registered as per all current Swiss regulations and is in a technically flawless condition. This includes, but is not limited to, verifying tyre condition and (adequate tread depth, proper inflation, and absence of defects), ensuring brake system efficiency (sufficient brake pad wear and appropriate fluid levels), confirming the functionality of all lighting and signaling systems, checking that suspension components are correctly adjusted, and ensuring compliance with noise and emissions standards as specified in current regulations.

6.6 Mandatory safety gear:
Riders must wear the required protective gear as per the regulations of the country where the tour or activity takes place.

6.7 Personal responsibility:
Riders acknowledge that difficulty ratings for tours or activities are subjective, and it is their responsibility to assess their own ability.

6.8 Acknowledgment of operator's authority:
Each rider acknowledges the authority of TRX, its representatives, and tour or activity guides in managing all aspects of the tour or activity. Riders agree to follow all instructions and decisions made by the operator regarding safety and operational matters.

6.9 Responsibility for lane choice and speed:
Riders are solely responsible for choosing their lane and adjusting their speed at all times. TRX and its representatives shall not be held liable for any decisions made by the rider regarding lane selection or speed adjustments.

6.10 No liability for other participants' behavior:
Notwithstanding any other provision, the rider acknowledges that TRX is not responsible or liable for any misbehavior, negligence, or inappropriate actions by other tour or activity participants. Riders are advised to exercise caution and prioritize their own safety.

6.11 Tyre selection and condition:
It is the rider's sole responsibility to ensure that their motorcycle is equipped with tyres suitable for the tour or activity. While TRX provides a subjective tyre recommendation for each tour or activity, this recommendation is offered as a guideline only and may not reflect current conditions. The rider must independently verify that the tyres fitted meet all applicable safety and performance standards. Additionally, the rider is responsible for ensuring that tyre condition and inflation are adequate for safe operation. This includes maintaining proper tread depth, ensuring tyres are free from cracks, cuts, bulges, or excessive wear, and keeping them inflated to the manufacturer's recommended pressure. TRX is not liable for any damage or incidents resulting from inadequate, worn, or improperly maintained tyres.

6.12 Mechanical breakdowns and technical incidents:
In the event of a mechanical breakdown or technical issue during the tour or activity, the rider is responsible for all necessary roadside assistance, towing, and repairs, unless otherwise agreed in writing prior to the tour or activity. TRX may assist in contacting emergency services or workshops but assumes no responsibility for mechanical failures. No refunds or partial credits will be issued for time lost due to breakdowns.

6.13 Personal belongings:
Participants are solely responsible for the security and safety of their personal belongings, including luggage, documents, electronic devices, helmets, and riding gear. TRX accepts no liability for loss, theft, or damage during the tour or activity, including during transportation or overnight stays.

6.14 Rental motorcycles:
If a participant rents a motorcycle from a third-party provider, the rental agreement, including all terms related to insurance, deposits, damage liability, and maintenance, is solely between the renter and the rental company. TRX is not a party to these agreements and assumes no responsibility or liability for any issues arising from the rental arrangement, including but not limited to technical failures, delays, or accidents.

7. INSURANCE

7.1 Mandatory insurance:
Riders must ensure they have all required insurance policies, including liability and accident insurance, as per the regulations of the country where the tour or activity takes place. This is the full responsibility of the rider.

7.2 Insurance coverage provided by TRX:
Unless not specified otherwise, we do not provide any insurance for participants. It is your responsibility to secure comprehensive insurance coverage, including liability and accident insurance, prior to participating in any tour or activity. We strongly recommend insurance covering medical emergencies foreign and domestic, rescue operations, and trip cancellation.

8. EMERGENCY PROCEDURES

8.1 Priority of safety:
The safety and security of our riders is paramount. In the event of an emergency, the tour or activity may be adjusted or cancelled.

8.2 Emergency contacts:
Each rider must supply at least one emergency contact. This information is used solely to facilitate prompt assistance in emergencies.

8.3 Incident management:
In the event of an incident, we will contact the appropriate local emergency services immediately and follow established emergency protocols.

9. PRIVACY AND DATA PROTECTION

9.1 Data collection:
We collect personal data (such as booking details, emergency contacts, and optional medical information) solely for managing your booking and ensuring your safety during the tour or activity.

9.2 Data usage and compliance:
All personal data is handled in accordance with Swiss data protection laws and will not be shared with third parties unless required by law or necessary for tour or activity arrangements, including but not limited to motorcycle rental and overnight accommodation.

9.3 Data retention:
Emergency contact and medical information will be deleted 7 days after the tour or activity, while other personal data will be stored for 1 year unless legally required otherwise.

10. INTELLECTUAL PROPERTY

10.1 Ownership:
All materials provided by us, including the website, itineraries, brochures, images, and other tour or activity-related content, are protected by copyright and other intellectual property rights.

10.2 Usage restrictions:
You may not reproduce, distribute, or otherwise use any of our materials without our express written consent.

10.3 Photo & video consent:
Riders can opt in to allow TRX and partners thereof to use photos and videos from the tour or activity for social media, website content, and promotional purposes. TRX is not responsible for photos, videos, or other recordings taken by other participants during the tour or activity. TRX has no control over how or where such content is used, published, or shared by those participants, unless such photos or videos are taken and shared by TRX itself.

11. THIRD-PARTY SERVICES

11.1 External providers:
Some aspects of our tours or activities, such as hotel accommodations or equipment rentals, are provided by third parties. We are not liable for the performance or quality of these services.

11.2 Liability for third-party services:
Any issues arising from third-party services must be resolved directly with the respective provider, as our liability is expressly excluded in such cases.

11.3 Food allergies & special dietary needs:
Riders are responsible for accurately providing information about any food allergies or dietary restrictions during the booking process. It is also the rider's responsibility to double-check that this information has been correctly received and acknowledged by TRX. While we will make reasonable efforts to communicate these needs to third-party providers, we cannot guarantee compliance. TRX may assist in arranging suitable meal options but assumes no liability for any allergic reactions, cross-contamination, or issues arising from food preparation by third parties. Additionally, riders must personally check with the food outlet operator at the time of service to ensure their dietary requirements are met.

12. FEEDBACK

12.1 Feedback ownership:
We welcome your feedback and suggestions. Any feedback you provide will become the property of TRX and may be used to improve our services without any obligation of compensation.

13. MODIFICATIONS, FORCE MAJEURE, AND DISPUTE RESOLUTION

13.1 Modifications:
We reserve the right to amend these T&Cs at any time. Any changes will be communicated in writing (published on the website of TRX) and will apply to future bookings. For current bookings, the T&Cs in effect are replaced by the updated T&Cs. All participants already having made such reservations will receive the updated T&Cs in writing (digital). If not objected within 7 days or before start of the booked tour or activity (whatever comes first), the rider agrees to the updated T&Cs.

13.2 Force majeure:
In the event of tour or activity cancellations due to force majeure circumstances, such as natural disasters, political unrest, pandemics, or other unforeseen events beyond our control, TRX will make every reasonable effort to reschedule the tour or activity. If rescheduling is not possible, participants will receive a tour or activity credit valid for 24 months or a full or partial cash refund for the amount paid.

13.3 Dispute resolution:
In the event of a dispute, both parties agree to first attempt an amicable resolution. If an agreement cannot be reached, disputes will be resolved through mediation or arbitration in accordance with Swiss law, with the competent Swiss courts as a last resort.

14. FINAL PROVISIONS

14.1 Entire agreement:
These T&Cs, together with any tour or activity-specific documents (including itineraries and booking confirmations), constitute the entire agreement between you and us.

14.2 Severability:
Should any provision of these T&Cs be found invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.

14.3 Waiver signature:
Prior to participation, each rider must sign a separate waiver document acknowledging that they have read, understood, and accepted the above terms, including the liability waiver (Haftungsverzicht).

14.4 Machine Translation:
This website was originally written in German and is automatically translated into other languages. While we strive for accuracy, we cannot guarantee error-free translations and assume no responsibility for any inaccuracies, errors or misunderstandings resulting from them. In the event of discrepancies, the German version shall always prevail.

-- END OF ENGLISH T&Cs --